QuaRES
Association pour la Qualité
en Recherche et en Enseignement Supérieur

www.quares.fr

Outils pratiques au service de la qualité

Dixième École Inter-Organismes « Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur »

Montpellier 13 septembre 2012

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Sommaire

- Présentation de l'IAAT Poitou-Charentes

- Le guide méthodologique du travail en commun

- Mise en pratique d'outils et/ou de méthodes. *Stimuler votre réflexion créative : qu'est-ce que la Qualité ?*

  Produire des idées : le brainstorming, le CIRCEPT

  Traiter des idées : la carte mentale

- Les sources

© IAAT Poitou-Charentes 2012

L'Institut Atlantique d'Aménagement du Territoire Poitou-Charentes

Les missions et l'organisation

L'offre

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Les missions

- Plate-forme d'Information Régionale
- Ingénierie Territoriale
- Veille Territoriale et Thématique

L'organisation

Équipe de 19 agents répartis dans 7 pôles

Service public d'information en direction des territoires et des acteurs du développement régional

© IAAT Poitou-Charentes 2012

L'offre de l'IAAT Poitou-Charentes

- **De l'information**

Données et indicateurs statistiques, géographiques et documentaires
Produits d'analyse, de vulgarisation et de capitalisation
Production cartographique

- **Un accompagnement pour la mise en œuvre, le suivi et l'animation de projets**
- **Des sites – outils thématiques en ligne**
- **Des abonnements en ligne**

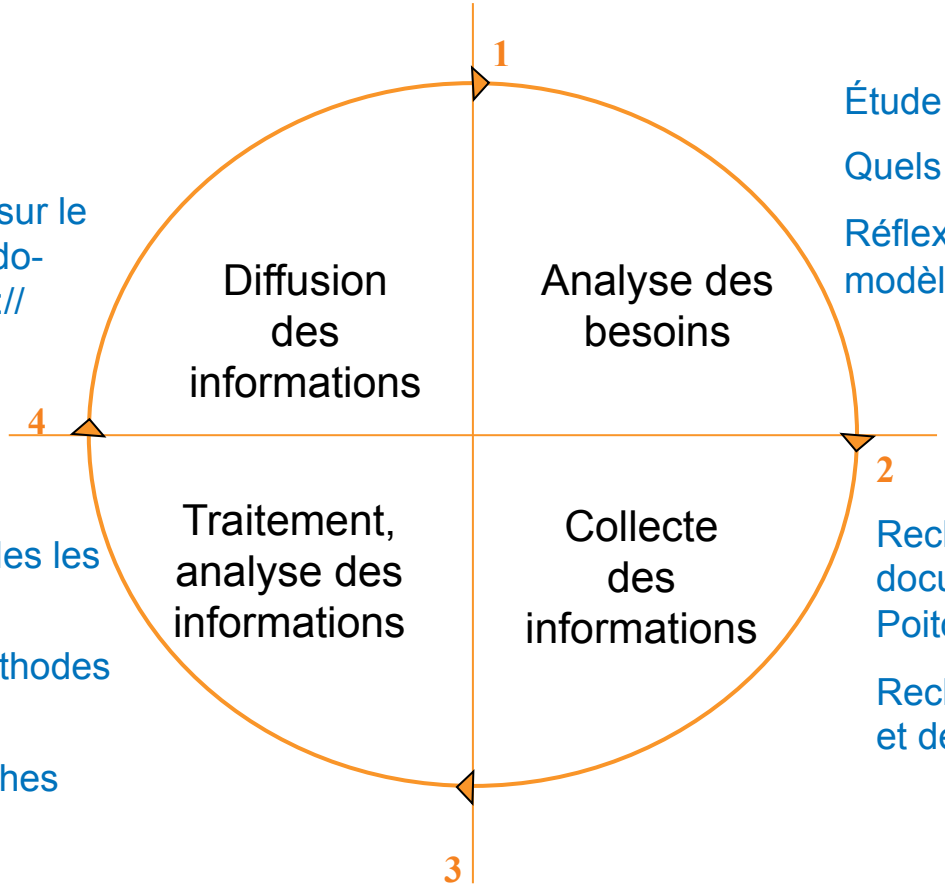
Les productions sont en lien avec les priorités de la Région Poitou-Charentes

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Guide méthodologique du travail en commun

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Les différentes étapes de réalisation



1 – Étude des besoins

Quels thèmes traiter ?

Réflexion et conception d'un modèle de fiche

2 – Recherche dans le fonds documentaire de l'IAAT Poitou-Charentes

Recherche d'informations et de sites référents

3 – Sélection des méthodes les plus pertinentes

Appropriation des méthodes et outils retenus

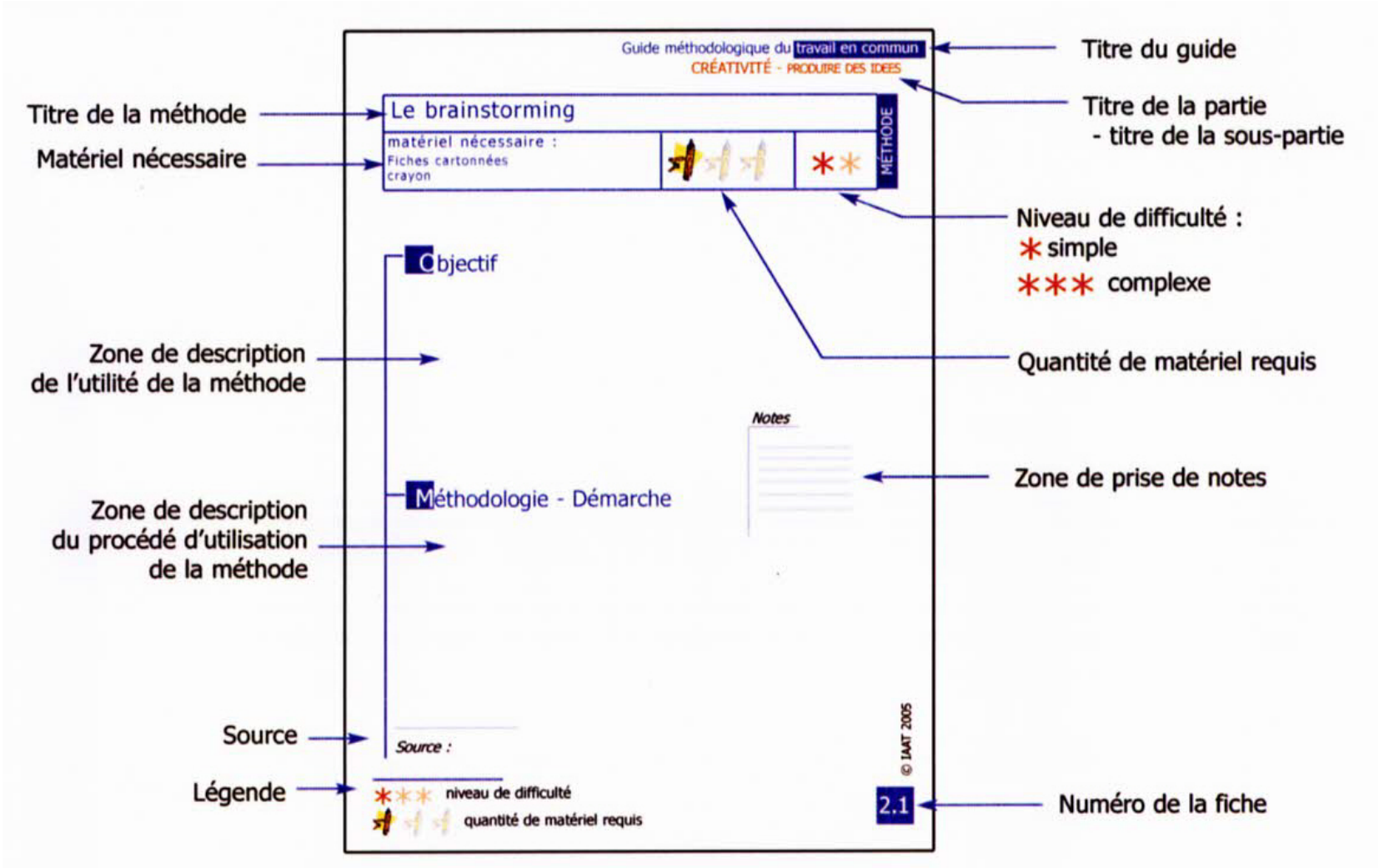
Mise en forme des fiches

4 – Communication à nos partenaires

Mise en ligne du guide sur le site (ressources méthodo-accompagnement) http://www.iaat.org

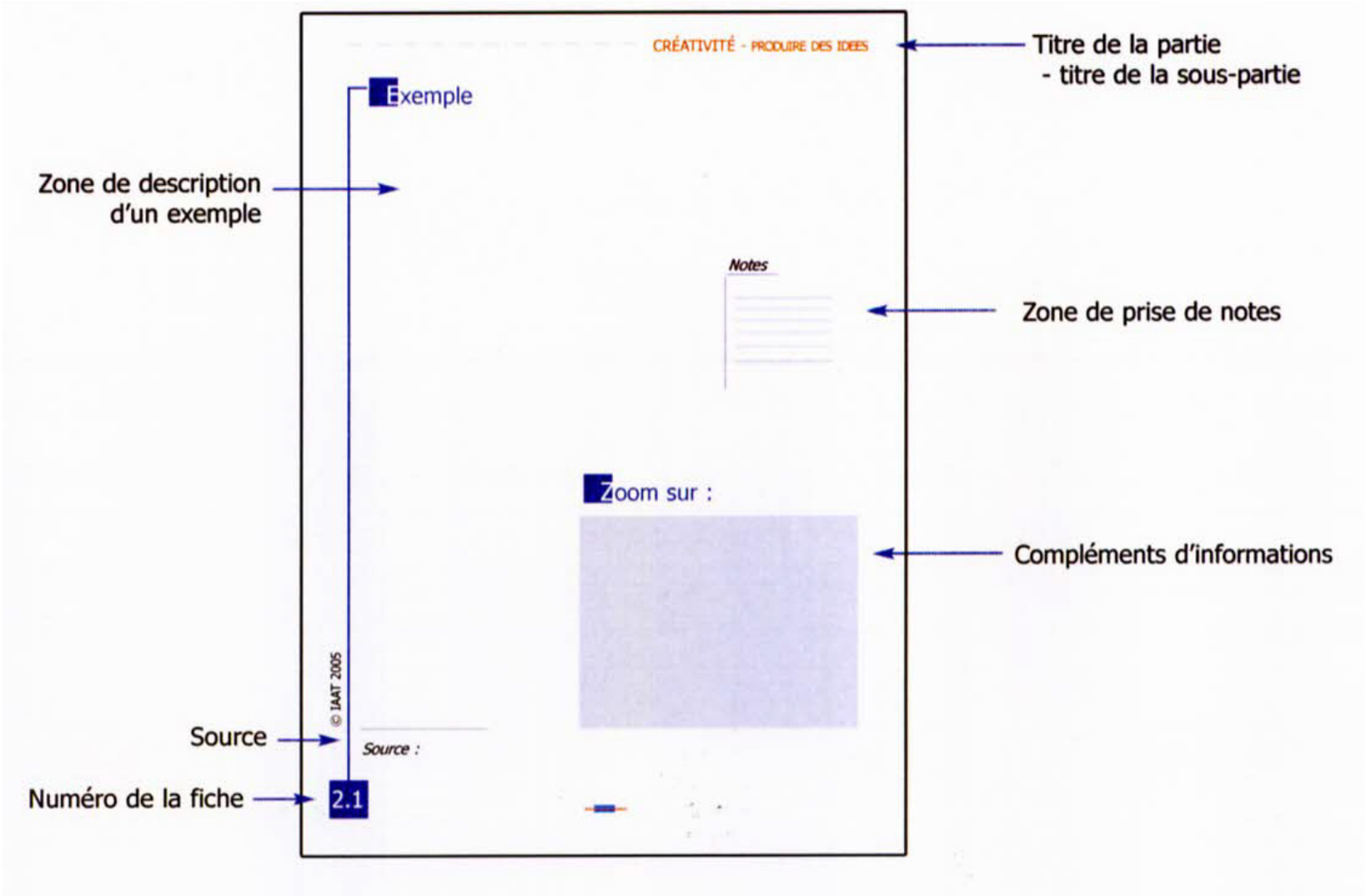
© IAAT Poitou-Charentes 2012

Guide méthodologique du travail en commun



© IAAT Poitou-Charentes 2012

Guide méthodologique du travail en commun



© IAAT Poitou-Charentes 2012

Mise en pratique de méthodes et d'outils

Stimuler votre réflexion créative : qu'est-ce que la Qualité ?

Le brainstorming

Le CIRCEPT

Les cartes mentales

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Produire des idées : le brainstorming

- une technique de créativité
- qui se pratique en groupe
- qui a pour objectif la résolution de problèmes

Les étapes :

- la constitution du groupe
- le cadrage et la définition de la question de départ
- la collecte des idées

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Produire des idées : le CIRCEPT *(CIRculaire / CIRconférence et conCEPT)*

- **Technique de communication et de créativité collective**
- **Association d'idées autour d'un concept**
- **Objectif : orienter ou valider des actions**

Domaines d'exploitations possibles :

- communication : créer une vision et un langage commun à un groupe
- créativité : faire apparaître les « polarités divergentes »
- évaluation : formulation d'une appréciation

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Recherche des associations liées au mot « qualité »

Définition du dictionnaire *(le Petit Larousse 2010)*

- État caractéristique d'un objet (bonne ou mauvaise)
- Supériorité, excellence
- Ce qui fait le mérite, la valeur de qqn sur le plan moral, intellectuel…
- Condition sociale, civique, juridique…
- Homme de qualité : homme de naissance noble. (vx)

Cette définition ne recouvre que très partiellement les associations d'idées qui peuvent nous venir à l'esprit lorsque l'on est soumis au stimulus « qualité »

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Exemple du cas d'école réalisé au sein de l'IAAT Poitou-Charentes

Les principaux axes du CIRCEPT « qualité »

SAVOIR-FAIRE

↑

MARQUE DE FABRIQUE ← QUALITE → **DEMARCHE STRATEGIE**

↓

SAVOIR ETRE

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Exemple du cas d'école réalisé au sein de l'IAAT Poitou-Charentes

Les différentes dimensions du CIRCEPT « qualité »

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Mise en pratique d'outils et /ou de méthodes

Exemple du cas d'école réalisé au sein de l'IAAT Poitou-Charentes

La boussole conceptuelle du CIRCEPT« qualité »

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Traiter des idées : la carte mentale pour organiser, présenter, et communiquer

OBJECTIFS

Pour quoi ?	- Organiser et représenter ses idées, sa pensée - Faciliter l'apprentissage et l'appropriation de concepts
Comment ?	- Deux modes de représentation (en graphe ou en arbre) - Quels outils ?

© IAAT Poitou-Charentes 2012

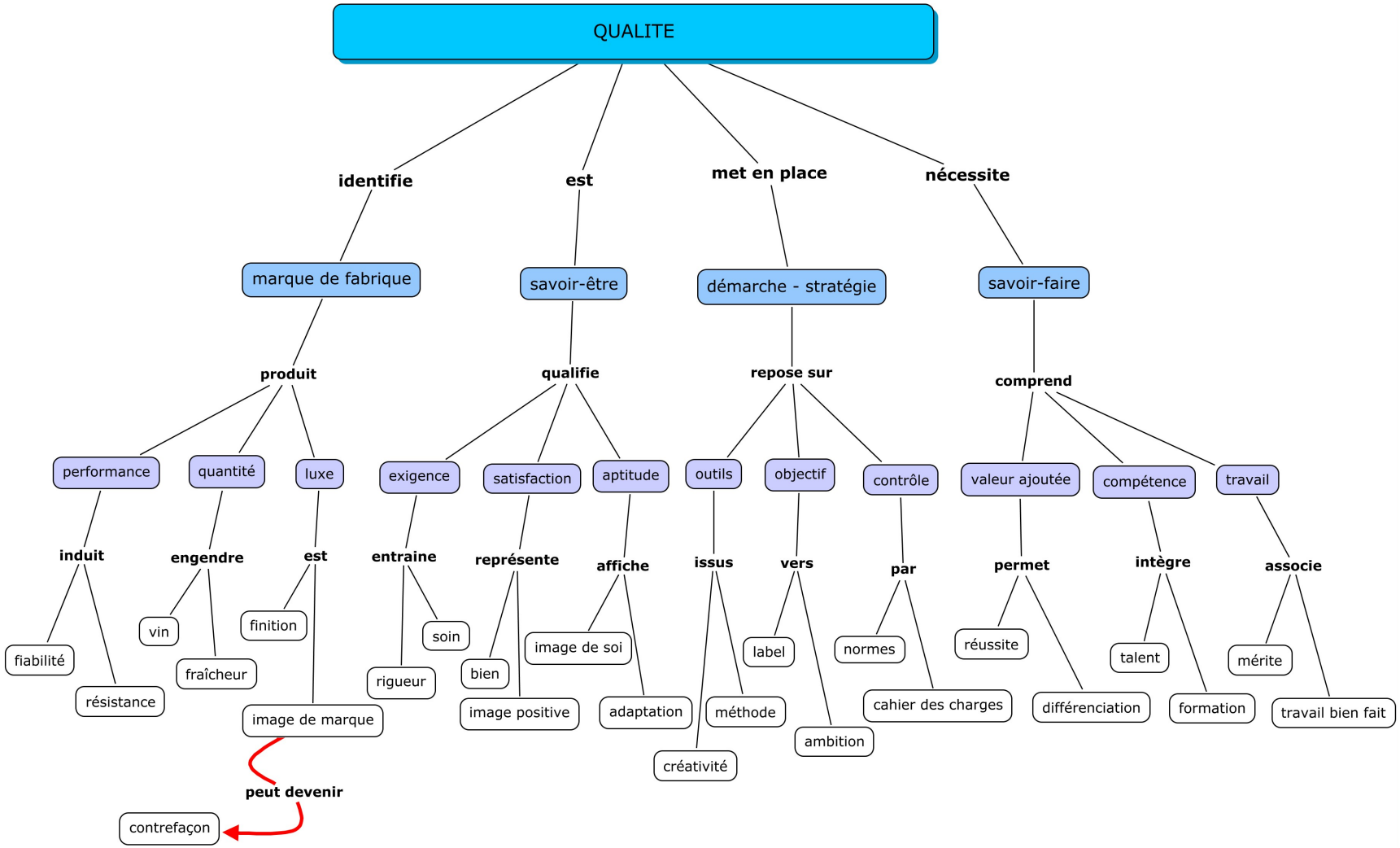
Les deux modes de représentation

En graphe — En arbre

Carte conceptuelle (concept map)	Carte heuristique (mind map)
Représentation en réseau	Représentation en arbre (arborescence) à partir d'une idée centrale
Cartographie de l'univers réel d'un ou plusieurs concepts	Reflet personnel de la pensée
Liens étiquetés : connexions sémantiques	Relations non spécifiées entre les idées
Lecture du haut vers le bas	Lecture du centre vers l'extérieur
Niveau de complexité moyen à élevé	Niveau de complexité faible
Mémorisation difficile	Mémorisation plus facile
Compréhension aisée par d'autres personnes	Compréhension plus problématique (Ne concernant 1 personne ou 1 groupe)

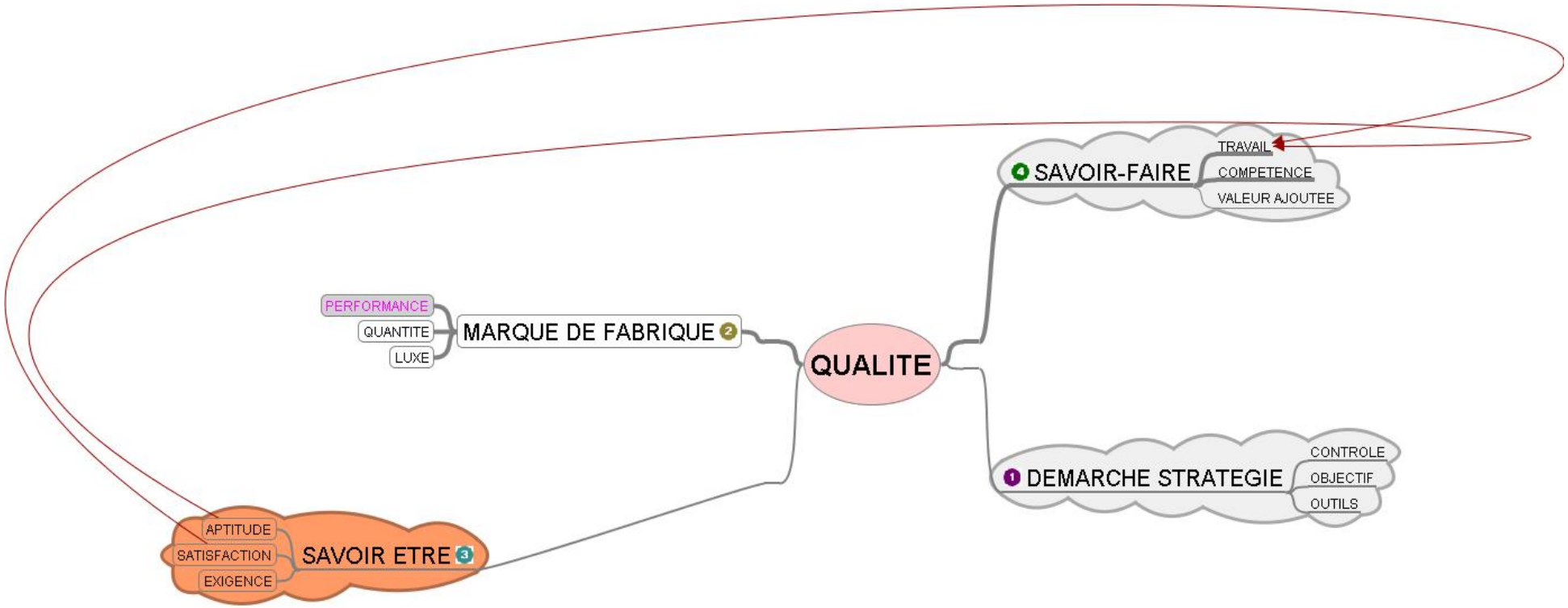
© IAAT Poitou-Charentes 2012

La carte conceptuelle avec l'outil CmapTools



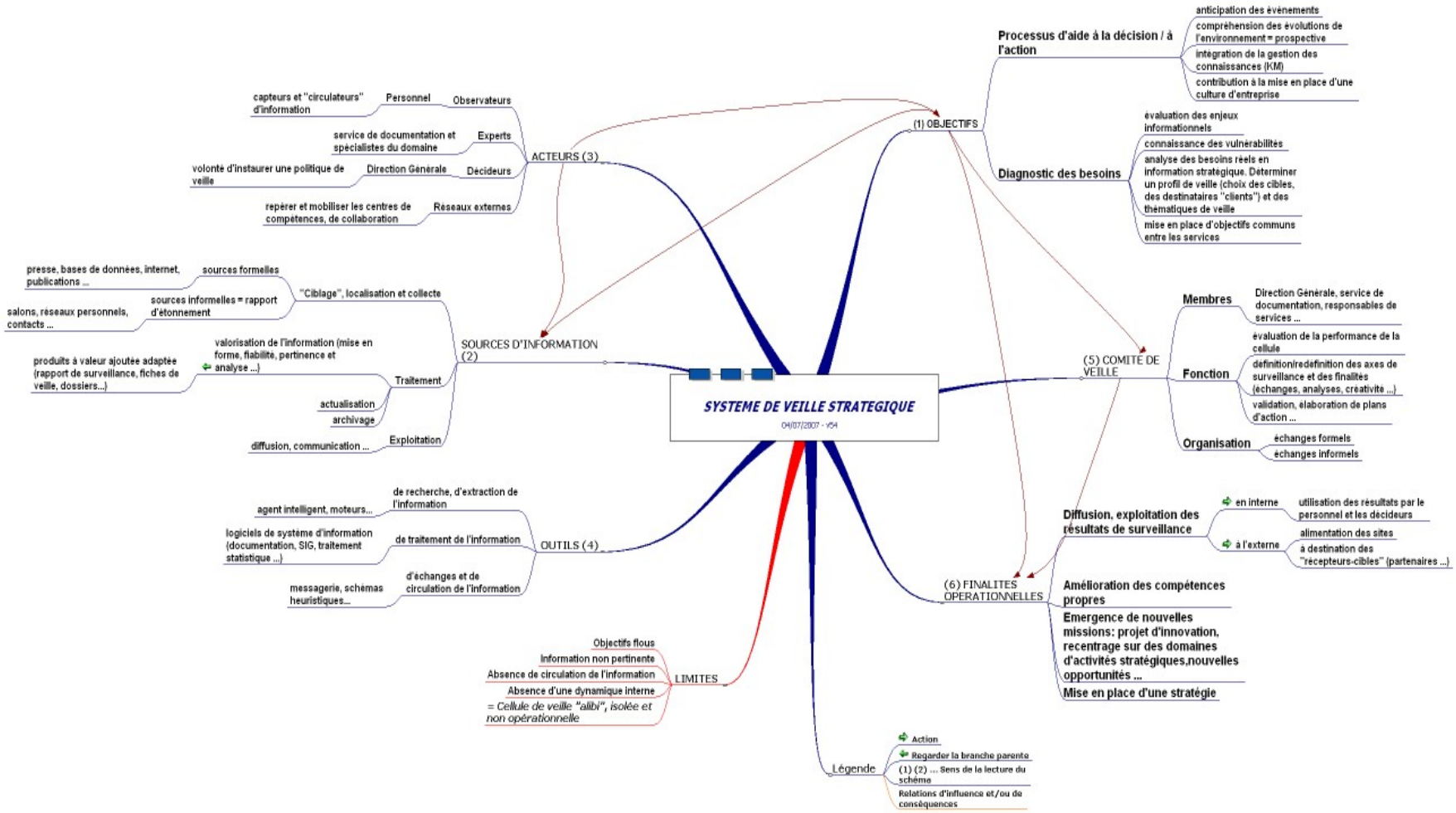
© IAAT Poitou-Charentes 2012

La carte heuristique avec l'outil Freemind



© IAAT Poitou-Charentes 2012

La carte heuristique avec l'outil Mindmanager



© IAAT Poitou-Charentes 2012

Les sources

- BACHELET Rémi. Animer un brainstorming. Mise à jour du 11 mai 2011.
Disponible sur http://rb.ec-lille.fr/I/Qualite/Qualite_Brainstorming.pdf

- BACHELET Rémi. Établir une conceptuelle. Mise à jour du 8 janvier 2012.
Disponible sur http://rb.ec-lille.fr/I/CarteConceptuelle/cours-cartes_conceptuelles.pdf

- IAAT Poitou-Charentes. Le guide méthodologique du travail en commun. 2005
Disponible sur
http://www.iaat.org/ressources/methodo_formation_guide_methodo.php?id2=22

- KENNEL Sophie. Organiser ses idées et représenter les connaissances : les atouts des cartes heuristiques. 15 mars 2010.
Disponible sur http://www.slideshare.net/jfroy99/les-atouts-des-cartes-heuristiques

Les outils :

http://cmaptools.softonic.fr/

http://freemind.softonic.fr/

http://www.mmdfrance.fr/mindmanager/mindjet-mind-manager-2012/telecharger/

© IAAT Poitou-Charentes 2012

Merci de votre attention

IAAT Poitou Charentes
Institut Atlantique d'Aménagement du Territoire

Institut Atlantique d'Aménagement du Territoire
Poitou-Charentes
Contact@iaat.org
www.iaat.org
2 rue Marcel Doré - CS 20375
86009 - POITIERS cedex

Muriel BAUSSANT-VIGIER
Virginie MARTROU
Documentalistes

© IAAT Poitou-Charentes 2012