QuaRES
Association pour la Qualité
en Recherche et en Enseignement Supérieur

www.quares.fr

EEE Evaluation des Enseignements par les Etudiants

Le cas de la HEIG-VD Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud (Suisse)

heig-vd
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion
du Canton de Vaud

HES – Suisse (Vaud)

HEIG-VD 2000 étudiants (15’500 HES-SO)

Budget CHF: 59 millions + 12 millions Ra&D

- 185 professeurs
- 220 chargés de cours

A un carrefour: détérioration de l'expérience du professeur

- Le contexte de l'enseignement supérieur est en changement
- Des défis émergent pour les professeurs, la posture encyclopédique des professeurs est devenue caduque
- Le besoin de nouvelles ressources d'enseignement se fait sentir
- La charge de travail est en augmentation
- Le contrôle de la qualité est en augmentation
- 'Publish or perish'

Détérioration de l'expérience d'étudiant

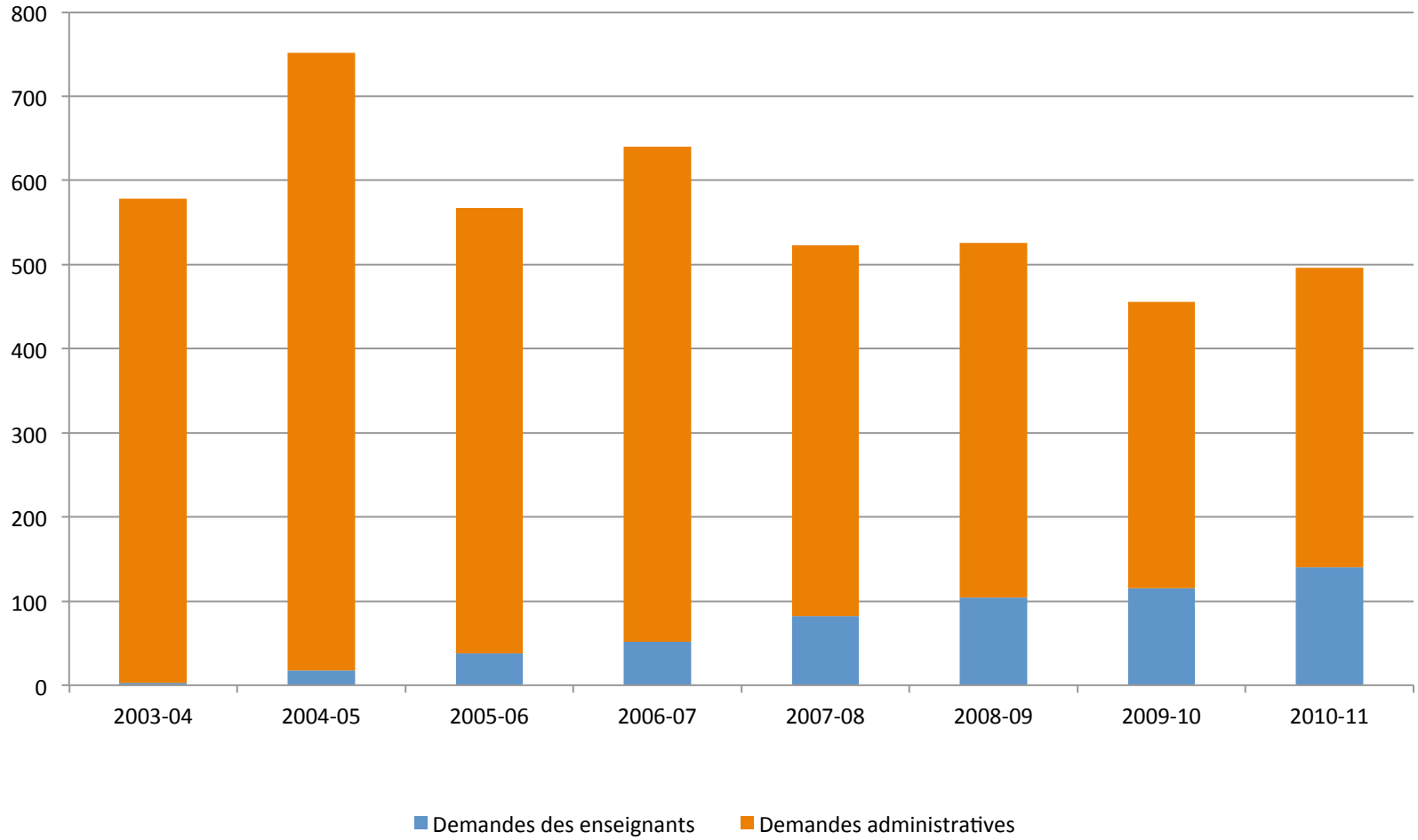
- Augmentation des effectifs de classe et diminution de la qualité d'attention portée individuellement aux étudiants
- Curricula pas toujours engageants
- Professeurs de moins en moins impliqués car trop sollicités
- Méthodologies d'apprentissage
- Paupérisation en croissance

Fixer les objectifs d'évaluation

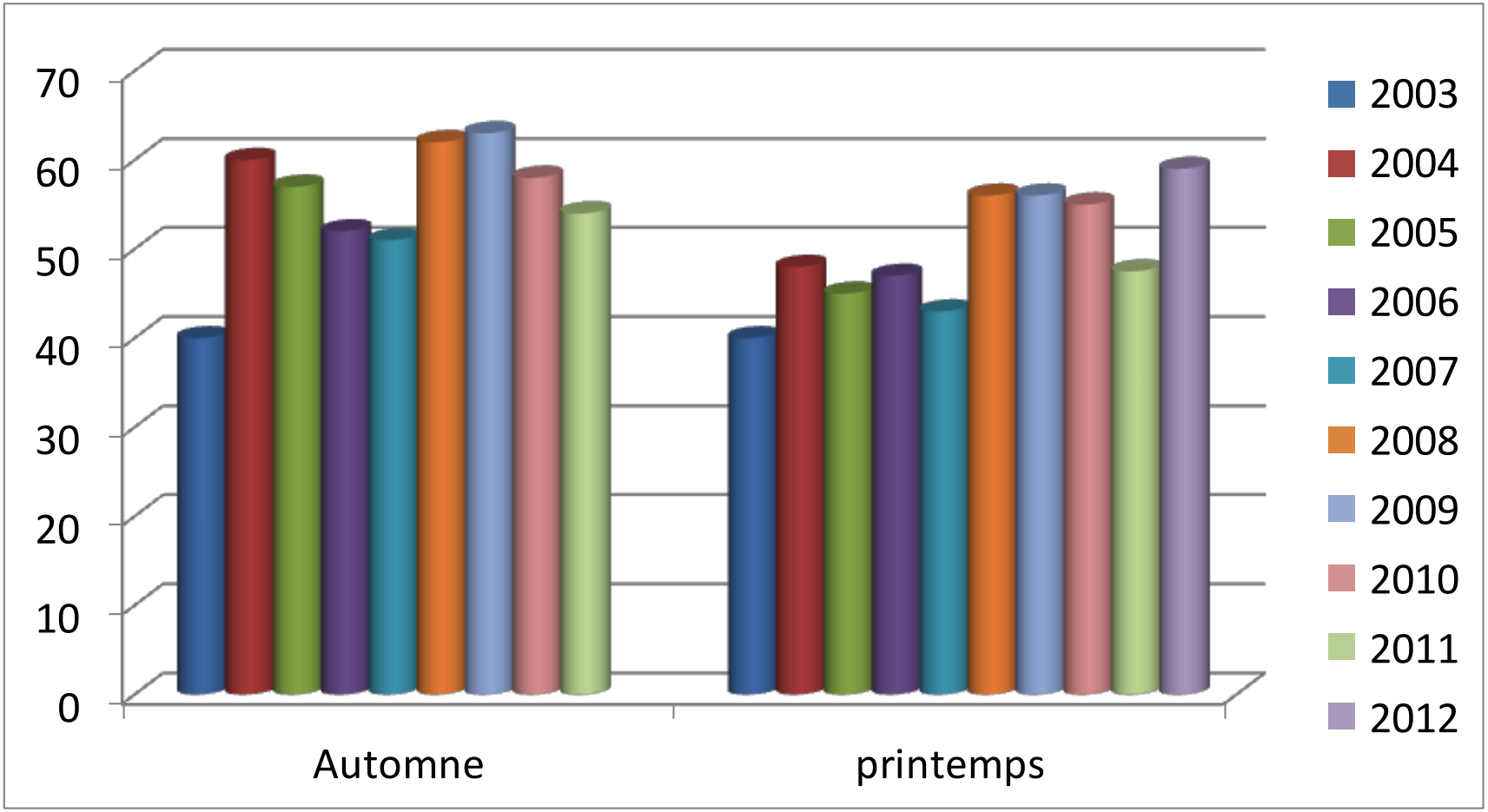
QuaRES, pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
QuaRES Association pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
www.quares.fr

Niveaux	' ante' Définition des objectifs	' post' Bilan de l'opération
Macro: fédéral	Respect du cadre légal	☑☒(Atteint ou non)
Méso: Institution	***indicateurs généraux:*** -Nombre d'attestations didactiques -Indice de satisfaction -Taux de participation	Confrontation avec la situation antérieure Evolution des indicateurs ➔Stables ↗En hausse ↘En baisse
Micro: communauté des professeurs	***indicateurs spécifiques*** -Journées de formation continue -Demandes d'évaluation -Demandes de retraits -Demandes de suivis -Enquête de satisfaction	Confrontation avec la situation antérieure Evolution des indicateurs ➔Stables ↗En hausse ↘En baisse

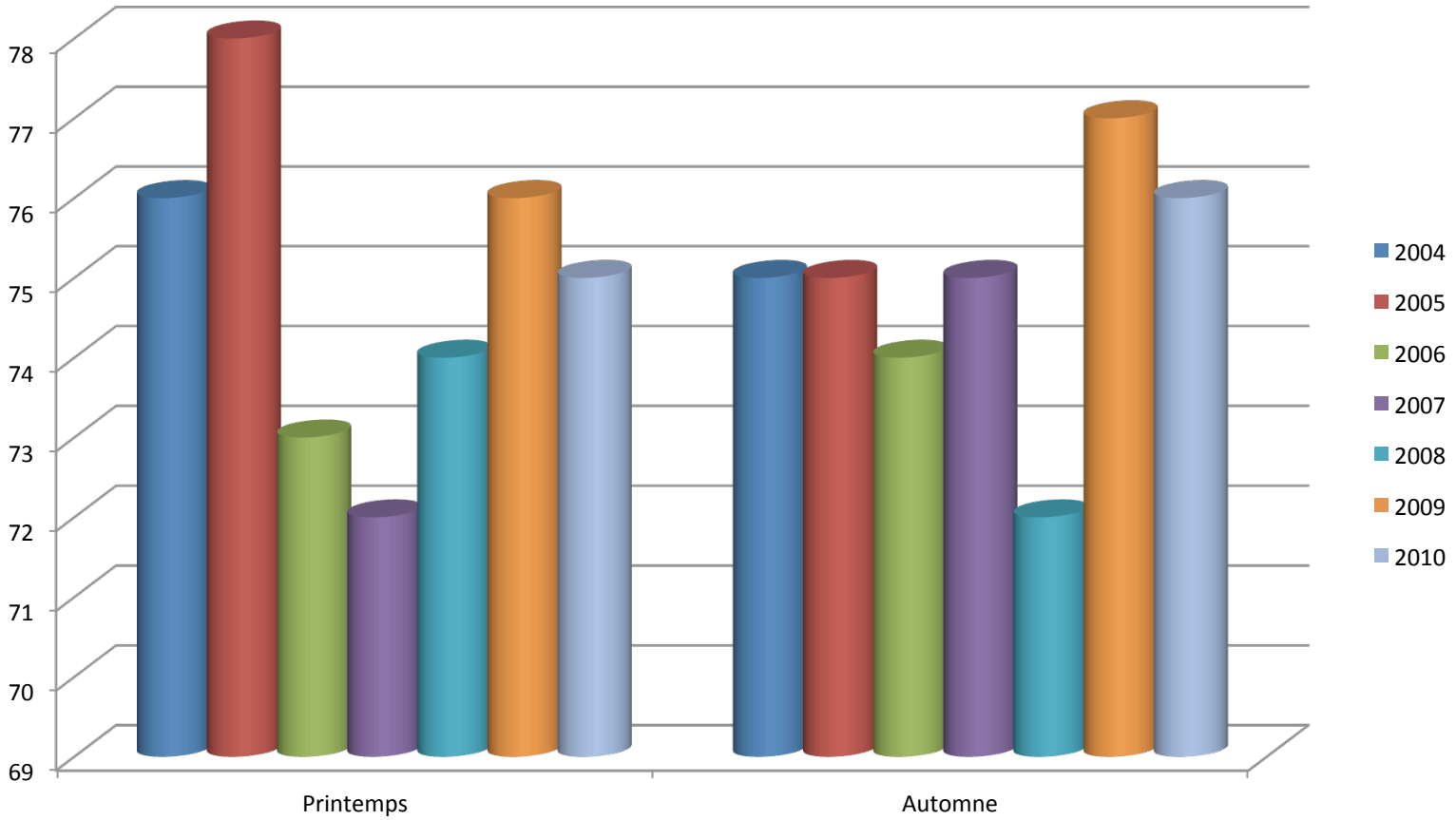
EEE
Nombre d'évaluations



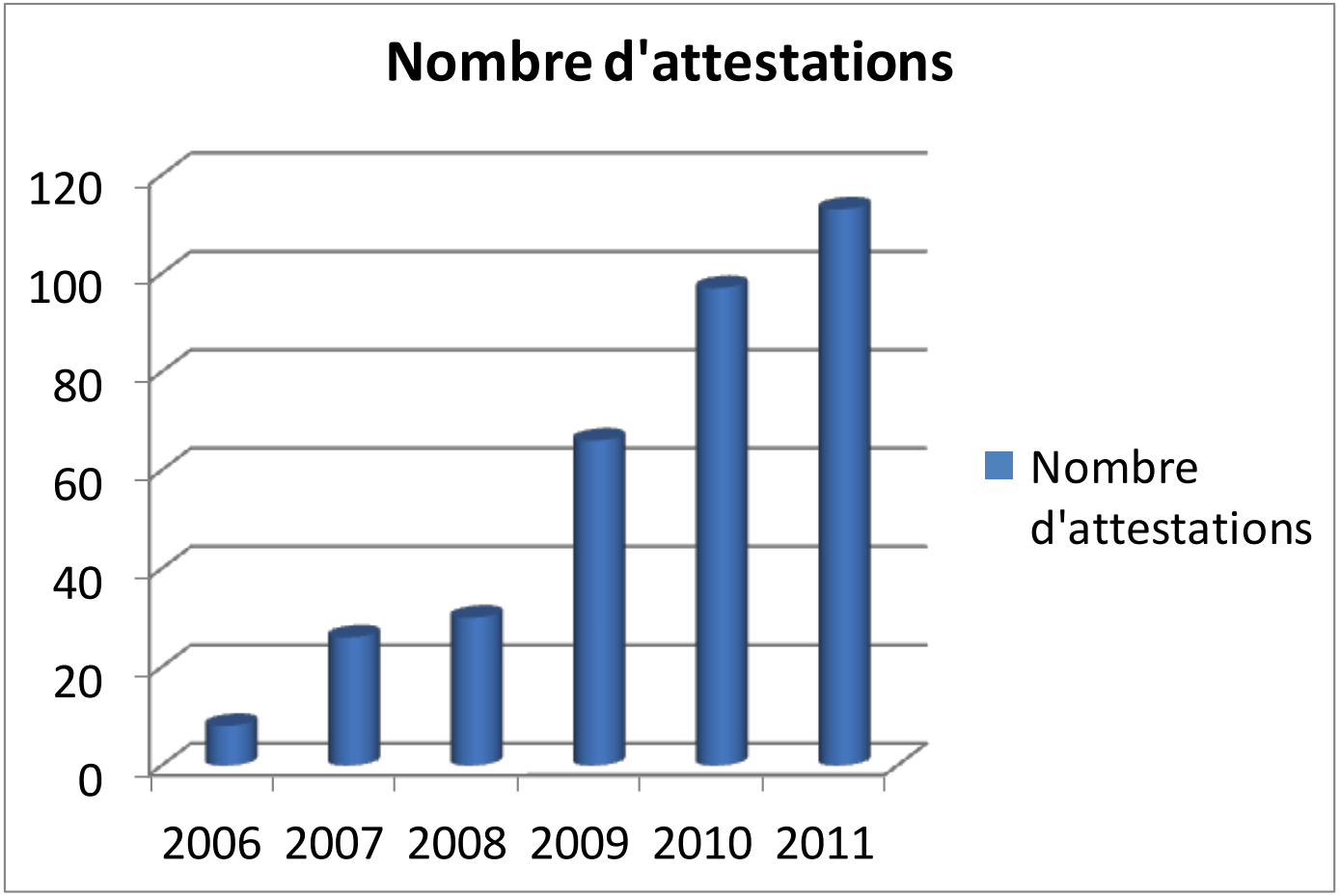
EEE
Taux de Participation



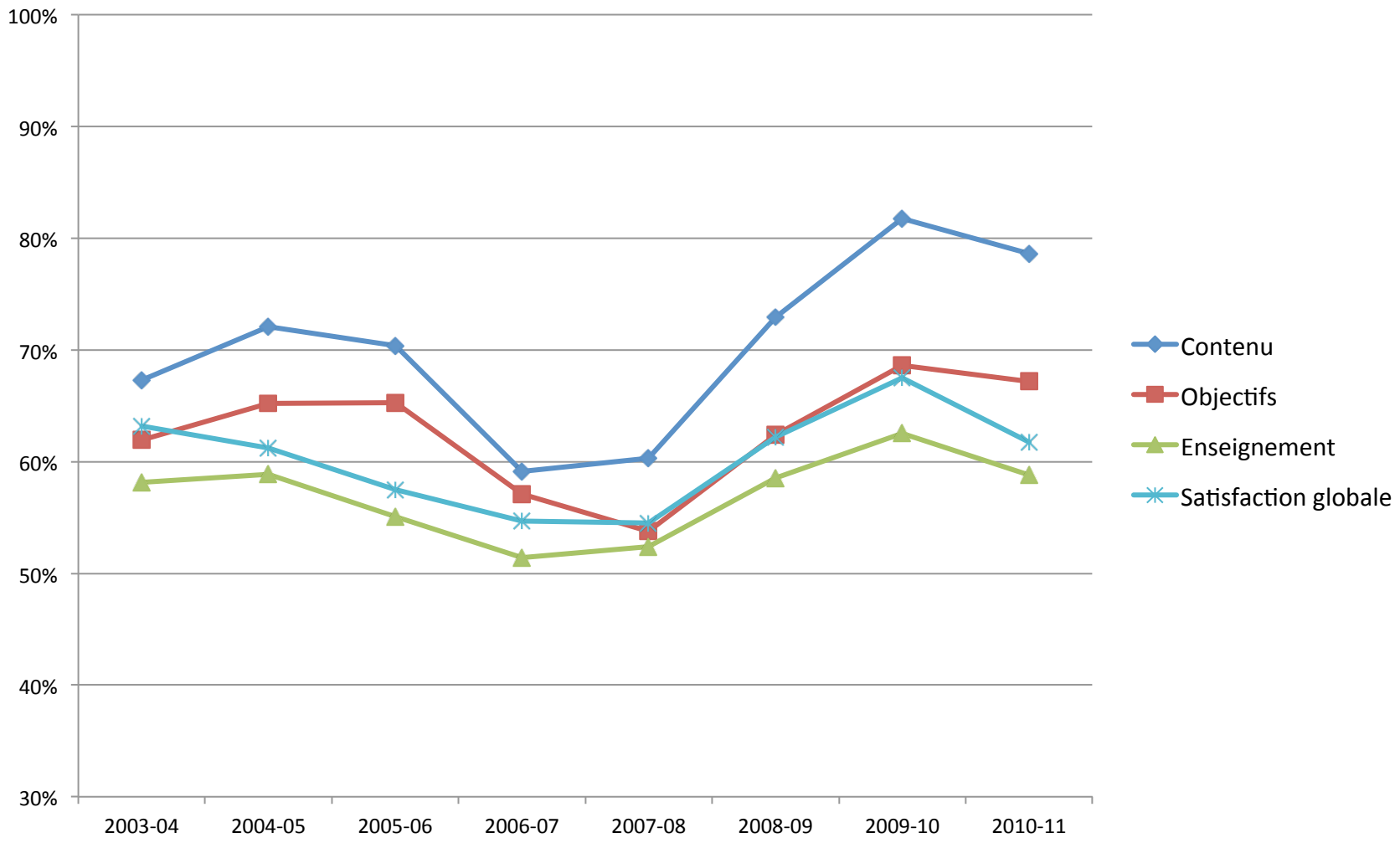
EEE
Indice de satisfaction



Attestations didactiques



HES-SO - Pourcentage d'enseignements atteignant la cible qualité (une note supérieur à 7)



QuaRES, pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
QuaRES Association pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
www.quares.fr

3 remarques positives pour neutraliser une remarque négative

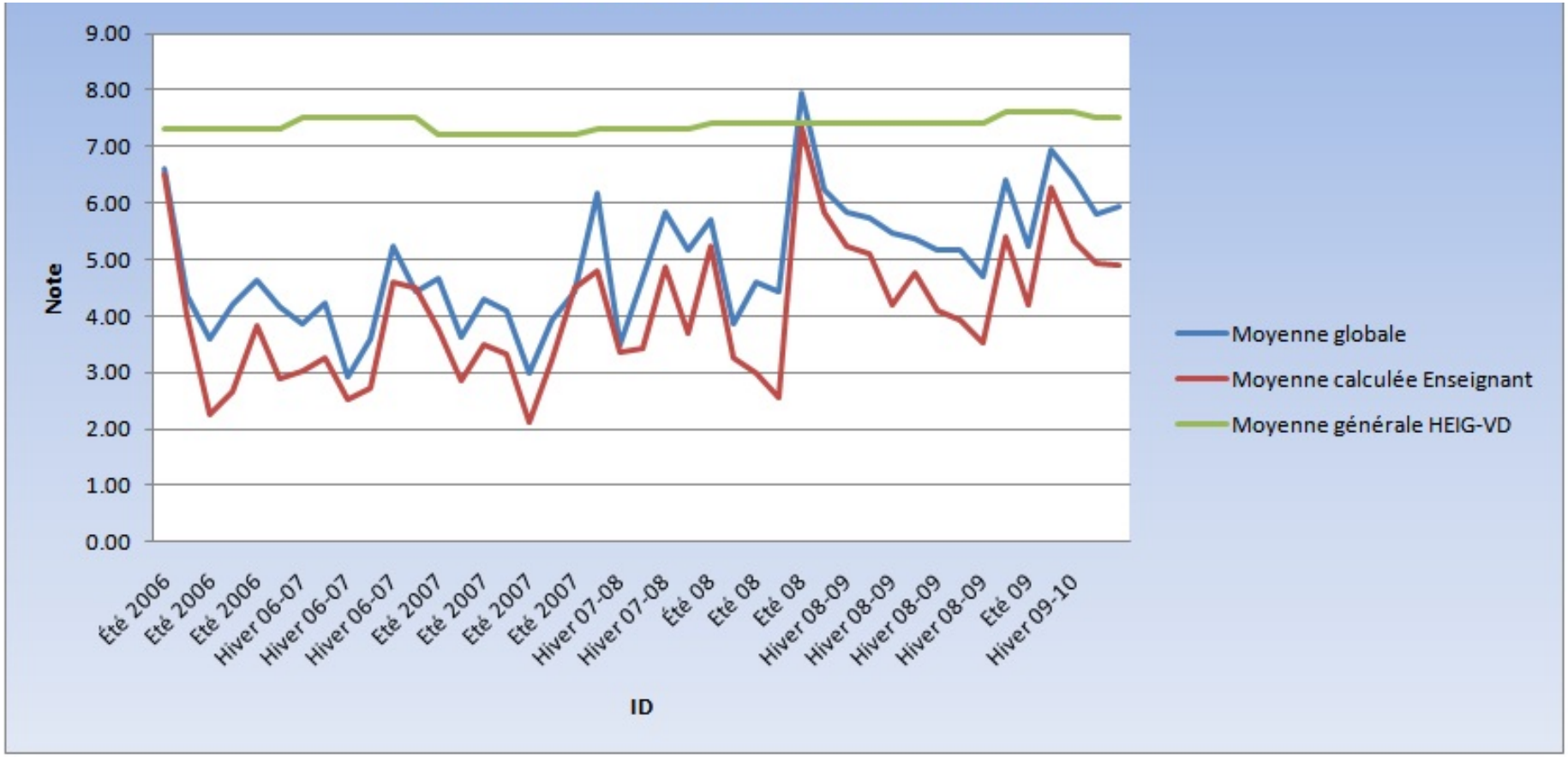
Exemple de commentaire:

Alors vous êtes certainement un professeur démotivant dans le sens enseignement, vous faites des remarques qui blesse et qui rabaisse, vous n'avez aucune compassion dans vos correction sur les tests et surtout vos test sont TROP difficile et sévère quand vous corriger. Je suis découragé et moi qui aimais cette matière, je commence à la détester, la moyenne de classe est catastrophique, est-ce que c'est vraiment que de notre faute?

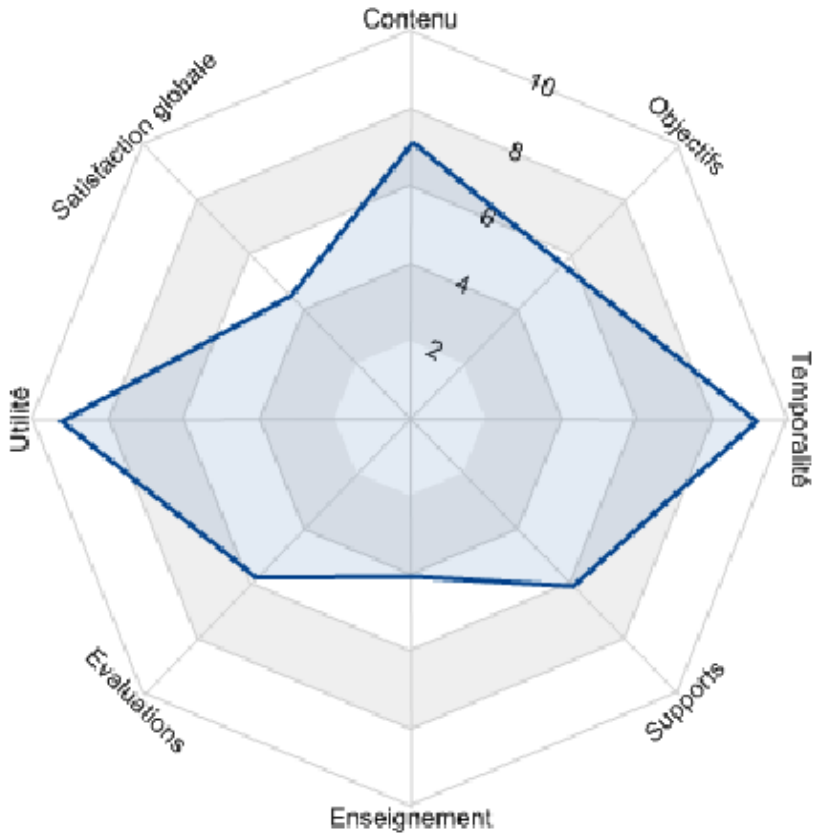
Accompagner les situations pédagogiques complexes

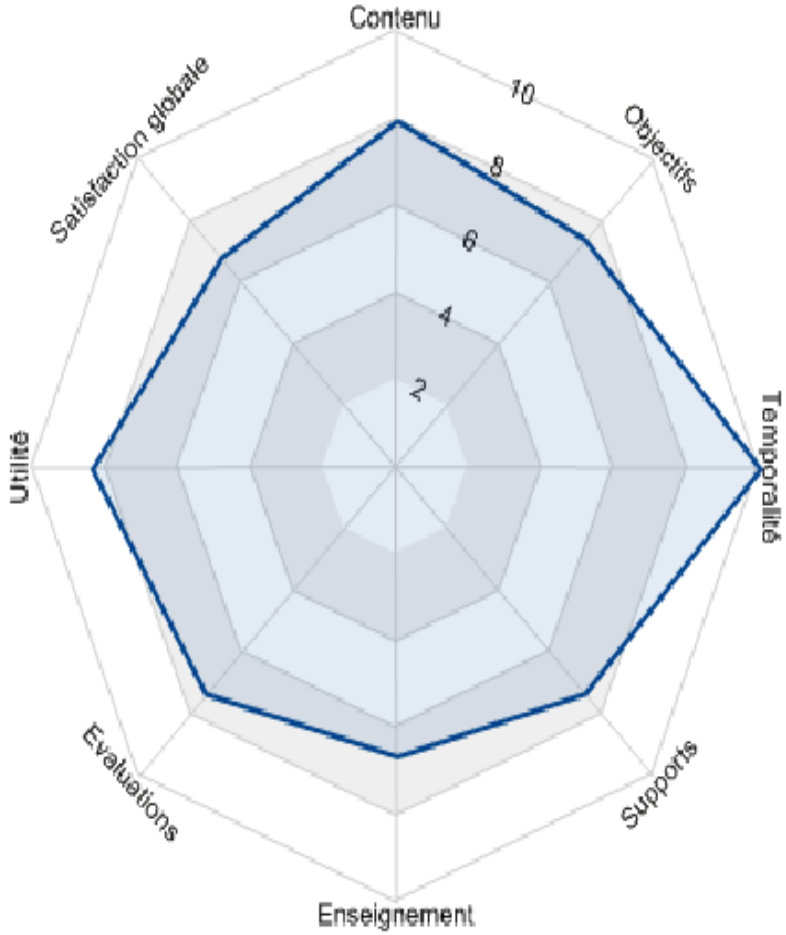
- Politique des petits pas, respect de la personne.
- Protéger les professeurs du ‘bureaucrate évaluateur’ et du risque de stigmatisation de la personne.
- Révélateur de situations difficiles et amorce d’une obligation de dialogue nouveau.

Evolution d'une prestation D'enseignement



Exemple: enseignement de maths



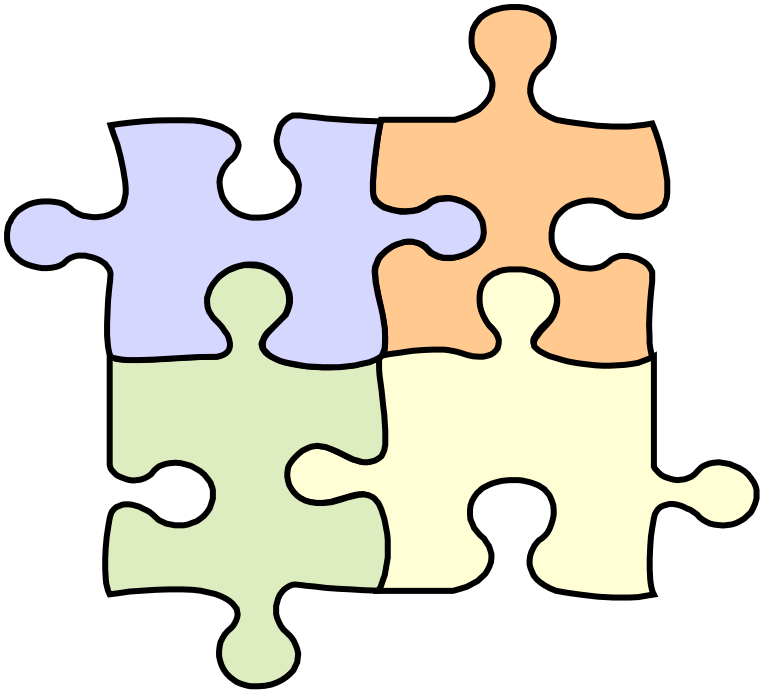


Les responsabilités éthiques des évaluateurs

Le devoir de confidentialité

Le devoir de transparence

Le devoir d'accompagnement



Les responsabilités éthiques de l'institution

Définir une déontologie de l'évaluation

Offrir du soutien et de la formation

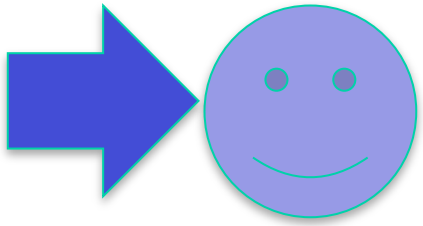
Prévenir les burnouts (Stressless)

Evaluer la pertinence du processus d'évaluation

Les responsabilités éthiques de l'institution

Le devoir de confidentialité

- Accès à des informations personnelles
- Accès à des demandes personnelles
- Traitement de données sensibles
- Conscience constante du risque de dérives



- CONFIANCE ET CRÉDIBILITÉ

Les responsabilités éthiques de l'institution
Le devoir de transparence

- Expliciter les règles avant l'engagement (commission d'audition)
- Expliciter les règles et les critères dès l'engagement
- Etre à l'écoute des peurs et répondre à toutes les questions, favoriser un climat de dialogue
- Diffuser les résultats globaux pour permettre une référence commune
- Communiquer à l'extérieur de l'institution

Les responsabilités éthiques de l'institution
Le devoir d'accompagnement

- Offrir un accompagnement pédagogique interne
- Offrir un accompagnement pédagogique externe
- Favoriser l'auto-évaluation et la réflexivité
- Offrir de la formation adéquate et motivante
- Offrir un service d'écoute et de soutien interne et externe (psychologue, aumônerie)

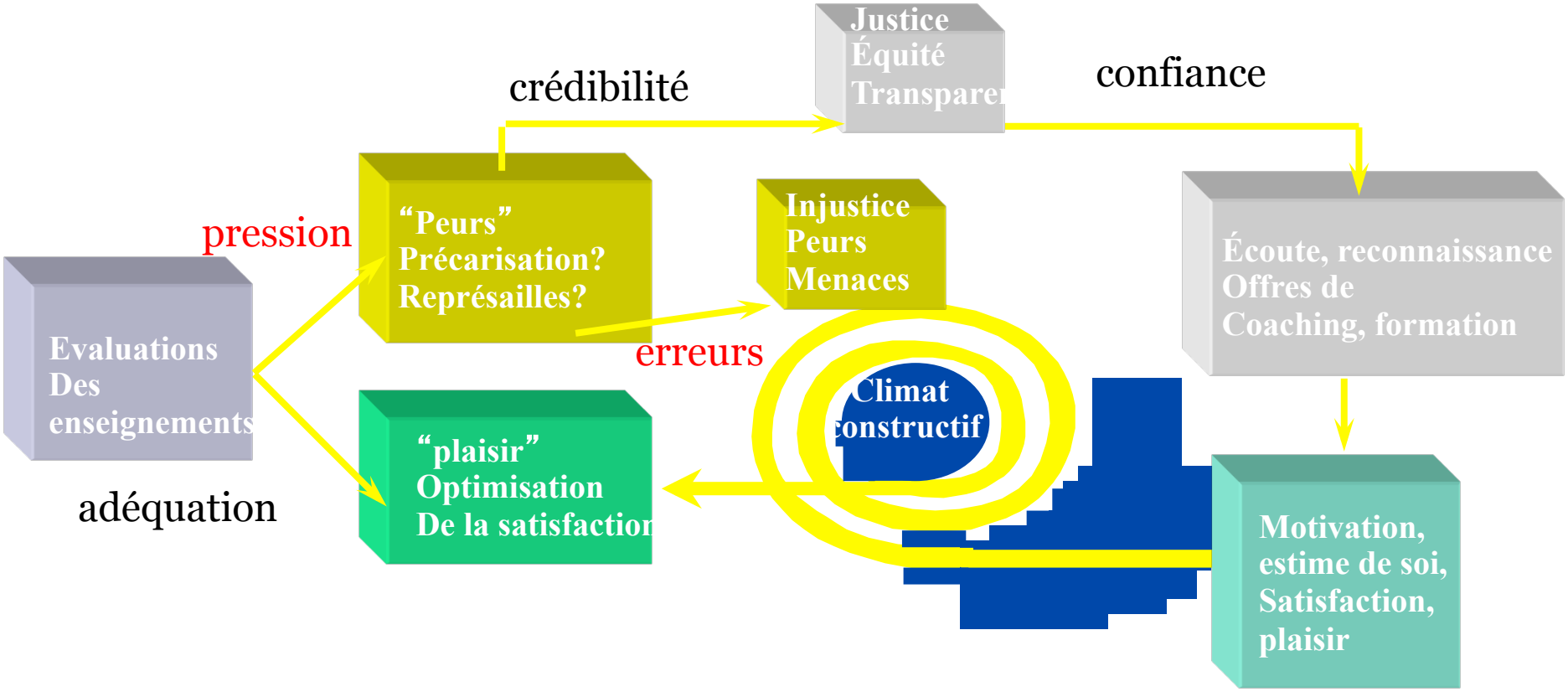
Les responsabilités éthiques des évaluateurs 1

- L'absence de préjugés et la prudence
- La nécessité de se remettre en question
- Le souci de transparence auprès des évalués
- L'exigence d'être également évalué
- La nécessité d'une posture neutre: ne pas décider, conserver une liberté de jugement
- L'obligation de ne pas perdre de vue l'impact de l'évaluation sur la motivation et sur l'investissement professionnel

Les responsabilités éthiques des évaluateurs 2

- Appliquer le respect des droits des évalués
- Commentaires injurieux ou déplacés
- Temps de réflexion accordé avant la transmission des données à la direction
- Possibilité de demander de retirer des commentaires
- Possibilité donnée aux profs de se positionner et transmettre des remarques
- Demander au CP (conseil pédagogique) de rechercher l'auteur d'un commentaire

Climat constructif



Cycle de progrès à la HEIG-VD

D'après un schéma de L. Gratton, congrès EAPM, Genève, 2001 (retravaillé par A. Dumont)

Banaliser - identifier – accompagner - reconnaître

Pour dédramatiser

Pour dialoguer

Pour avoir plus de données, plus d'objectivité

Pour instaurer un dialogue constructif

Pour offrir des ressources

Pour co-construire un modèle viable

Pour encourager la formation continue

Pour valoriser les progrès

Pour agir sur le système et auprès des acteurs qui le composent et le font vivre

De la pertinence des évaluations des enseignements

QuaRES, pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
QuaRES Association pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
www.quares.fr

- Lien entre tous les partenaires de la formation
- Obligation de communiquer (feedbacks)
- Responsabilisation des étudiant-e-s
- Levier pour développer le conseil pédagogique
- Levier pour développer la formation pédagogique
- Levier pour les accompagner les nouveaux enseignant-e-s dès leurs premiers pas à la heig-vd
- Nuancer les indicateurs économiques forts

'Nous n'apprenons pas de nos expériences, mais bien de la réflexion sur nos expériences'

(John Dewey)