



# PERFECTIONNEMENT DES AUDITEURS QUALITÉ INTERNES

*Avec prise en compte des spécificités de l'audit  
à distance (partiel ou total)*

## Contexte

L'audit qualité est un outil indispensable pour l'amélioration continue. En interne, il est source de progrès et garant de l'efficacité du Système de Management de la Qualité. Les pratiques d'audit ont évolué et la posture de l'auditeur s'est renforcée afin d'être plus dans l'écoute et dans la compréhension des enjeux. L'audit est un véritable outil au service de la performance de l'organisation. L'audit à distance se développe, comment adapter les pratiques et s'avoir saisir les opportunités de l'audit mixte?

## Objectifs pédagogiques

- Partager ses expériences d'audit dans le but de faire évoluer ses pratiques et sa posture d'auditeur/d'auditrice.
- Réaliser des audits utiles, en présentiel et à distance, dans le but de contribuer à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

## Modalités pédagogiques

**Méthode** : mise en situation d'audit sur des cas réels basés sur les retours d'expérience et sur des cas pratiques.

**Support de formation** : le support utilisé par le formateur est remis aux participants à l'issue de la formation.

## Modalités techniques

- En format distanciel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'une plateforme de visioconférence et d'outils collaboratifs numériques.
- En format distanciel, le participant a besoin d'avoir une bonne connexion internet et d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro

## Public visé

- Auditeurs qualité internes ;

**Prérequis** : Avoir suivi une formation d'auditeur qualité interne et avoir réalisé des audits qualité internes.

## FORMATION

**DURÉE** :  
2 jours en distanciel  
(12 heures de formation)

**DATES** :  
12 et 13 décembre  
2023

**LIEU** :  
En visioconférence  
Nombre de participants :  
Entre 4 et 10

**TARIFS** :  
650 €  
600 € (adhérents)

Institutions adhérentes :



**SANCTION DE LA  
FORMATION** :  
Attestation de formation

**INTERVENANTE** :  
Heidi DESPINOY  
Institut AGRO  
Montpellier

**Association loi 1901**  
[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**  
**N° d'organisme de  
formation : 91340638034**

**Referent pédagogique,  
administratif et handicap** :  
Nicolas Deleligne

**Siège** :  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME DETAILLÉ



## INTERVENANTE

Heidi DESPINOY, *auditrice qualité certifiée ICA, formatrice et chargée d'amélioration à l'Institut Agro Montpellier.*

Les partages d'expérience seront privilégiés dans le but d'identifier les bonnes pratiques à développer et les écueils à éviter.

Les différents types d'audits dans les organisations, les spécificités de l'audit à distance et les liens avec le contrôle interne seront explicités lors de cette formation.

Les participants seront mis en situation d'audit sur des cas réels basés sur les retours d'expérience et sur des cas pratiques.

- Test de connaissance, identification des marges de progrès par rapport à ses pratiques ;
- Posture, techniques avancées et comportement de l'auditeur ;
- Spécificités et bonnes pratiques de l'audit à distance ;
- Audit du contexte, des enjeux, des attentes des parties intéressées ;  
et de l'alignement stratégique ;
- Audit de l'approche risques et opportunités ;
- L'audit et la diminution des exigences documentaires pour un système plus agile ;
- Approche pragmatique orientée sur les résultats et l'efficacité ;
- Formulation des écarts en fonction des risques identifiés.

### Conclusion

### Evaluation de la formation par le stagiaire

#### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION :

- Autoévaluation des acquis lors des exercices et mises en situation.
- Evaluation de l'acquisition des compétences en fin de formation
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation.
- Feuille d'émargement par demi-journée.
- Attestation de formation

Pour toute situation de handicap ou difficulté de financement, une étude personnalisée sera réalisée.