

Découverte de l'ISO 26000:

Comment mieux comprendre notre contribution au développement durable par notre Responsabilité Sociétale

Sylvain PORTAL AFNOR – Montpellier



Découverte de l'ISO 26000:

comment mieux comprendre notre contribution au Développement Durable par notre Responsabilité Sociétale





Programme



- 1 Introduction : État des lieux du Développement Durable et de la Responsabilité Sociétale en France (5 min)
- 2 Présentation de la RSO et de l'ISO 26000 (25 min)
- 3 Echange avec les participants (15 min)









Environnement



Loyautés des

pratiques

Droits de

l'Homme



Rappel : C'est quoi le Développement Durable ?

« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs »

Rapport Brundtland future » - 1987

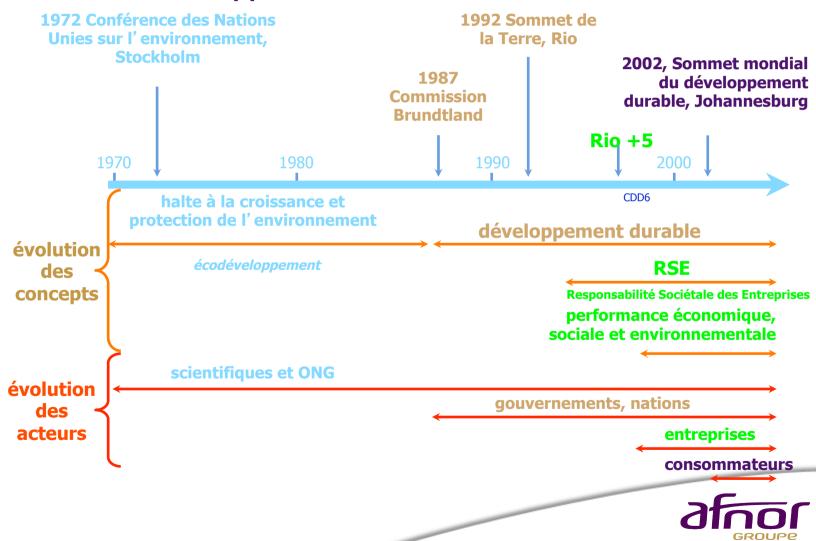
« Our common

- « Deux concepts sont inhérents à cette notion :
- le concept de « besoin », et plus particulièrement des besoins essentiels des plus démunis, à qui il convient d'apporter la plus grande priorité,
- et l'idée des limitations que l'état de nos techniques et de notre organisation sociale imposent sur la capacité de l'environnement à répondre aux besoins actuels et à venir »

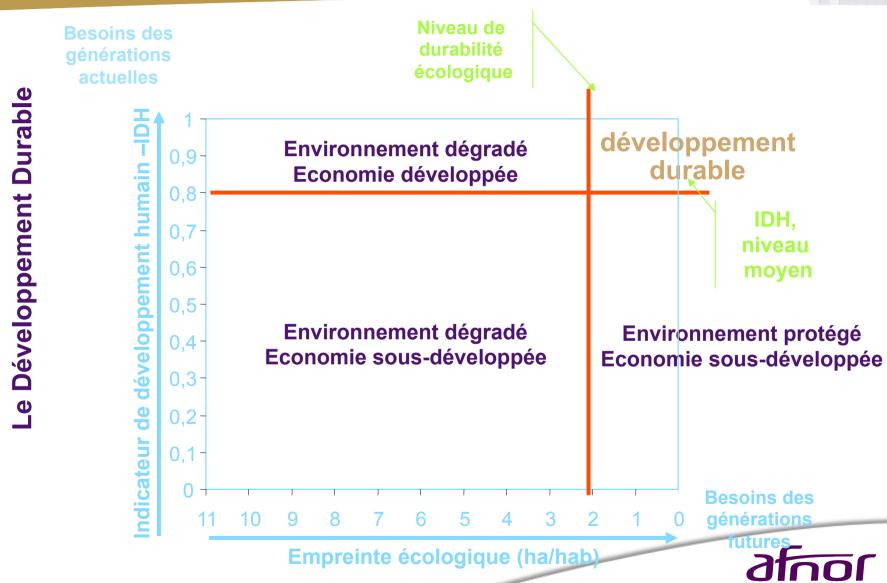




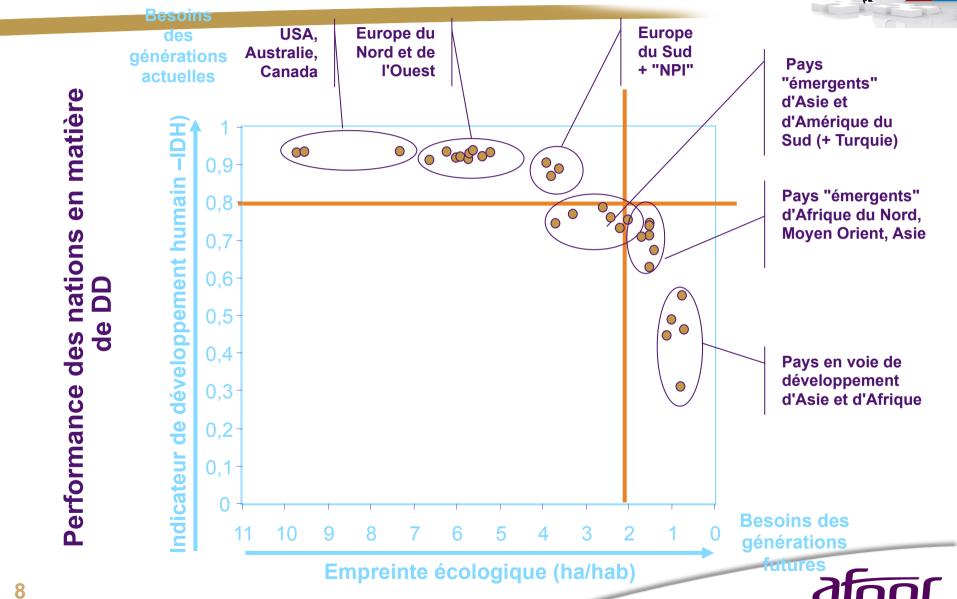
Les grandes dates du développement durable











INTERSEQUENCE



- * A votre avis, qui a dit :
 - « Si les faits ne correspondent pas à la théorie, changez les faits. » ?
 - Marie Curie
 - **#** Albert Einstein
 - Nicolas Copernic





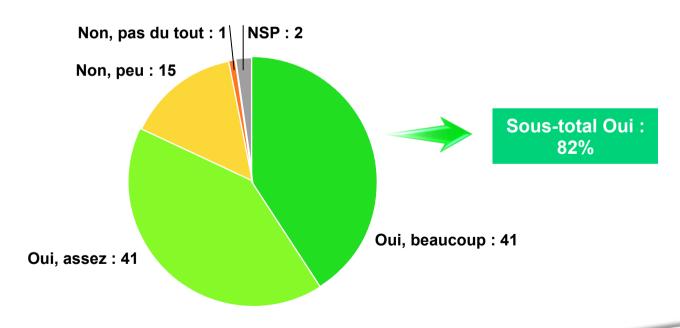
Un engagement national : en quelques dates

- ♦ 2001 : Loi sur les Nouvelles Régulations Economiques (NRE) (décret du 26/02/02)
- ♦ 2001 : Loi sur l'épargne salariale
- ♦ 2003 : Stratégie Nationale de Développement Durable (SNDD)
- **♦ 2004 : Nouveau code des marchés publics**
- ♦ 01/03/05 : Loi constitutionnelle relative à la charte sur l'environnement
- ♦ 0ctobre 2007 : Grenelle de l' Environnement
- ♦ Novembre 2010 : parution de l' ISO 26000...





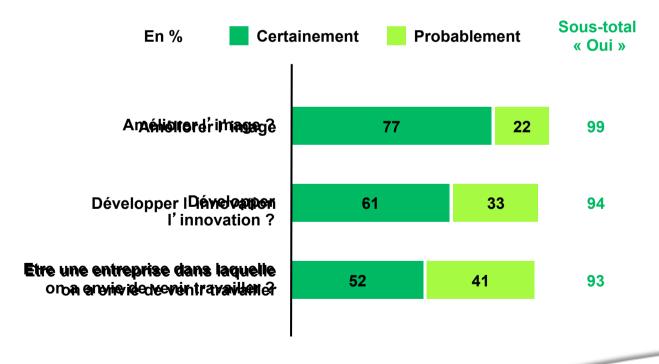
- Les entreprises françaises et le Développement Durable en 2010 Etat des lieux et évolution
 - Les nouvelles obligations imposées par le Grenelle de l'Environnement concernent-elles votre entreprise ?







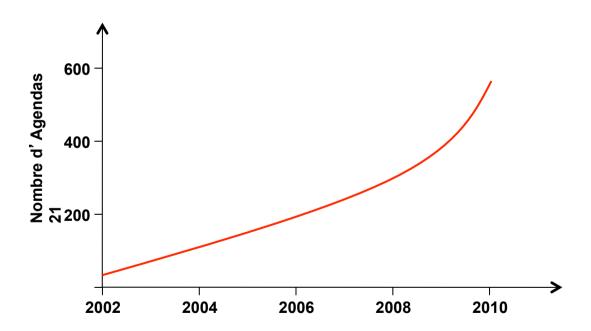
- Les entreprises françaises et le Développement Durable en 2010 Etat des lieux et évolution
 - Pensez-vous que la mise en œuvre d'actions de Développement Durable dans votre entreprise va permettre ou permet actuellement de...:







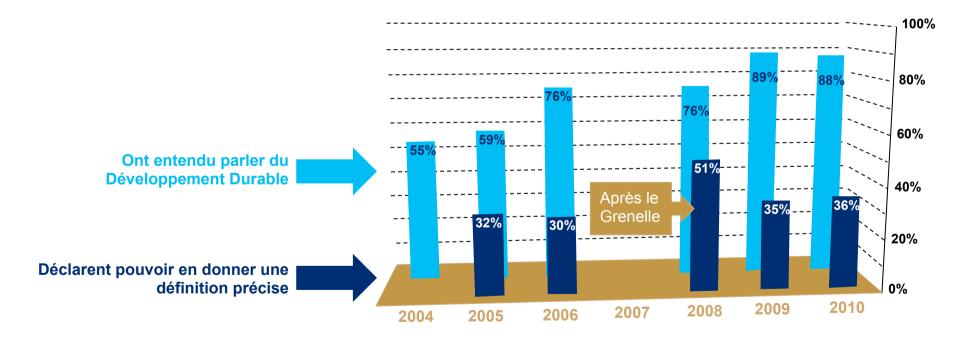
- Les collectivités françaises et le Développement Durable en 2010 Etat des lieux et évolution
 - ₩ On recense en France plus de 560 Agenda 21 locaux en 2010, contre 300 en 2008 et 30 en 2002 :







- **★ Le Développement Durable : une notion floue pour 2/3 des Français**
 - * 88% des Français ont entendu parler du Développement Durable...
 - * ... Mais seuls 36% déclarent pouvoir en donner une définition précise!







En conclusion :

- # Entreprises et collectivités se sentent de plus en plus concernées par le Développement Durable
- ★ Désormais, elles consolident et déploient leur stratégie sur le sujet
- Le processus est long et complexe
- Réflexion engagée sur le développement de nos compétences pour mieux comprendre les enjeux
- Exige une remise en question de nos schémas de pensée et de nos comportements





Et pourquoi la norme ISO 26000?

Parce que la norme ISO 26000 a justement pour objectif de faciliter l'accompagnement des projets en Développement Durable, en permettant de structurer la démarche tout en intégrant à la fois les contraintes et les facteurs-clés de succès



INTERSEQUENCE



- ** A votre avis, qui a dit :
 « Face au monde qui bouge, mieux vaut penser le changement
 que changer le pansement ? »
 - Raymond Devos
 - **#** Francis Blanche
 - Pierre Desproges

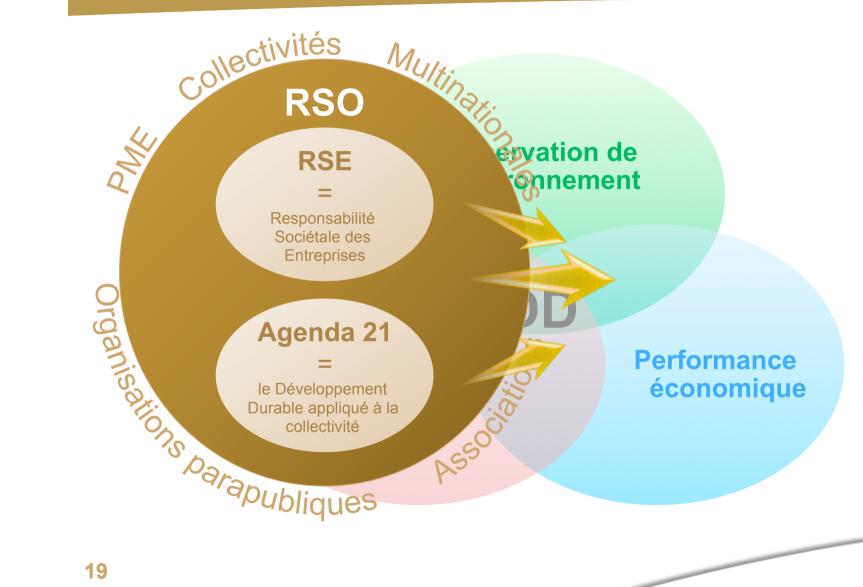






Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Le concept de RSO

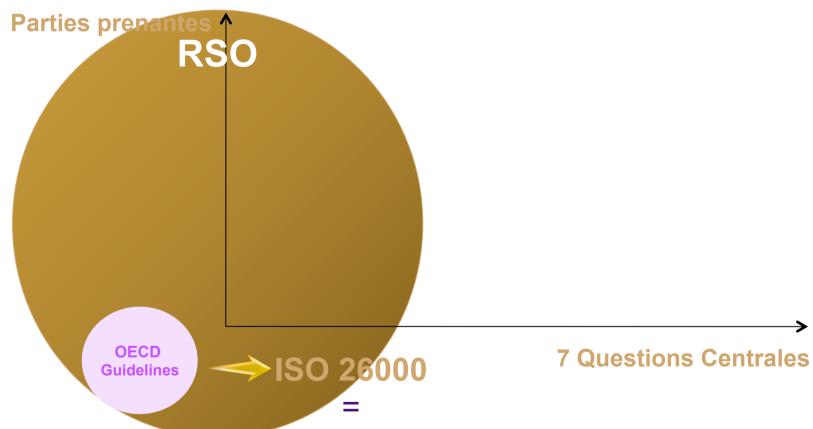






Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Le concept de RSO





Référentiel commun des stratégies de Responsabilité Sociétale synthétisant les principaux référentiels internationaux



Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Le contenu : tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la RS!



- ₩ Qu'est-ce que la RS: l'historique, son contexte et ses caractéristiques (§3)
- ** Les grands principes de la RS : les valeurs fondamentales (§4)
- ** La « bibliothèque » des thèmes à explorer au cœur de la RS (§6)
- ** La méthode et les étapes de la mise en œuvre (§5 et §7)
- ** Les références de nombreuses sources de documents et initiatives (§Annexes)









Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Les grands principes de la RS



- **7** principes de comportement identifiés
 - Ils proposent des valeurs fortes de comportement pour guider les actions et décisions de l'organisation
 - Les principes s'appliquent à tous les domaines identifiés dans les questions centrales

Les valeurs fondamentales!

- 1 Redevabilité
- **2** Transparence
- 3 Comportement éthique
- 4 Reconnaissance des intérêts des Parties Prenantes
- 5 Respect du principe de légalité
- 6 Prise en compte des normes internationales de comportement
- 7 Respect des Droits de l' Homme



Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Les questions centrales de la RS



7 « questions centrales »

Gouvernance de l'organisation

Droits de l' Homme

Relations, conditions de travail

L' environnement Loyauté des pratiques

Questions relatives aux consom-mateurs

Communautés et développement local

Exemple : Les domaines d'actions de la QC « Environnement »

•Prévention de la pollution (eau, air, déchets, produits chimiques...)

•Utilisation durable des ressources L'Environnement

•Atténuation des changements climatiques et adaptation

•Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels Regroupant, au total, environ 40 domaines d'actions à explorer,

Permettant de déterminer ses priorités!

La « bibliothèque » des thèmes à explorer !



Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Comprendre l' ISO 26000 : comment procéder ?



La logique de la démarche...

- 1ère étape : Faire un « l'état des lieux »
- * 2ème étape : Déployer les actions liées à la RS au sein de l'organisation (§ 7.4)
- * 3ème étape : Communiquer sur la RS (§7.5)
- **4 4 eme étape : Améliorer la crédibilité de l'organisation** en matière de RS (§7.6)







Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Mise en œuvre de l' ISO 26000 : intégrer et non pas recréer !



- L'ISO 26000 donne du sens et de la cohérence à l'ensemble des initiatives et démarches déjà mises en œuvre
 - # Ex : Une certification Qualité renforce la crédibilité en matière de prise en compte du client et de la QC « bonnes pratiques des affaires »
 - * Ex : une certification ISO 14001 renforce la crédibilité en matière de prise en compte de la QC « environnement »
 - * Ex : un écolabel renforce la crédibilité en matière d'affichage, donc de prise en compte de la QC « consommateurs » et de la QC « environnement »
 - * Ex : un label diversité renforce la crédibilité en matière de prise en compte de la QC « droits de l' Homme »
 - # Etc.













Présentation de la RSO et de l' ISO 26000 Qu'est-ce que l' ISO 26000 pour l' utilisateur ?



- ** Simplement, l'ISO 26000 est un guide de comportement et non une norme de management :
 - ★ Un appui pour une approche globale ouvrant l'analyse stratégique au regard des parties prenantes et aux thèmes fondamentaux de la RS
 - Un outil de référence cohérent avec les initiatives ou référentiels existants
 - ♣ Un cadre commun, partagé au niveau international, y compris une base pour construire des outils plus opérationnels, des indicateurs...
 - ♣ Une base d'actions et une grille de lecture pour permettre aux parties prenantes d'interpeller les comportements irresponsables















Un outil d'aide à la décision!



INTERSEQUENCE



- *A votre avis, qui a dit :

 « Ne doutez jamais qu' un petit groupe de citoyens engagés et réfléchis puisse changer le monde. En réalité, c' est toujours ce qui s' est passé. »
 - # L'anthropologue américaine Margaret Mead
 - Le naturaliste anglais Charles Darwin
 - # Le philosophe grec Socrate



En conclusion:



Le plus intéressant reste à venir venez nous rencontrer pour approfondir vos connaissances.

Groupe AFNOR Languedoc -Roussillon

Parc d' Activités de l' aéroport

770 av. Alfred Sauvy - Le Latitude Nord

F-34470 PEROLS

tél: 04 99 52 24 00 - fax: 01 49 17 93 53

mail: delegation.montpellier@afnor.org



* Consultation en ligne des normes

Une bibliothèque d'ouvrages de référence

- Plus de 400 ouvrages et recueils de normes
- * Consultation sur place uniquement
- Un lieu de rencontre et de partage d'expérience
 - * Réunions, formations...

